

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η παρούσα Πολιτική Διαχείρισης Προσωπικών Δεδομένων (εφεξής η «**Πολιτική**» περιγράφει την πρακτική της εταιρείας με την επωνυμία «**ΝΑΚ ΚΑΤΣΙΜΠΕΡΗΣ Ν. & ΣΙΑ ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ Α.Ε.**» η οποία εδρεύει στην Νέα Χαλκηδώνα με ΑΦΜ 999494585 και ανήκει στη Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ (εφεξής η «**Εταιρεία**») αναφορικά με την συλλογή, την χρήση, την αποθήκευση και την αποκάλυψη των Προσωπικών Δεδομένων (όπως ορίζονται κατωτέρω) και παρέχονται στην Εταιρεία από τους πελάτες μας καθώς και του περιεχομένου των προϊόντων και των υπηρεσιών που προσφέρονται μέσω της εταιρείας μας (εφεξής συλλογικά οι «**Υπηρεσίες**»). Η πολιτική αυτή εγγυάται την ασφάλεια, την αξιοπιστία και τον σεβασμό στον πελάτη. Η προστασία του απορρήτου των προσωπικών δεδομένων των πελατών μας είναι ιδιαίτερα σημαντική.

Η παρούσα Πολιτική αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της εμπορικής Πολιτικής και της στρατηγικής της εταιρείας. Αναρτάται στο δικτυακό μας τόπο και επικαιροποιείται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας οσάκις κριθεί αναγκαίο.

1. Εισαγωγή

Σεβόμαστε και υποστηρίζουμε τα ατομικά δικαιώματα στην ιδιωτική ζωή και την προστασία των Προσωπικών δεδομένων. Γνωρίζουμε πόσο σημαντικό είναι να προστατεύσουμε τις προσωπικές πληροφορίες και με την παρούσα πολιτική αναπτύσσουμε τις πρακτικές μας για την συλλογή, χρήση και αποκάλυψη των προσωπικών δεδομένων και πληροφοριών.

2.Ορισμός Προσωπικών Δεδομένων

Ως Προσωπικά δεδομένα υποκείμενα σε επεξεργασία από την Εταιρεία μας ,όπως ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, είναι τα στοιχεία που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τον προσδιορισμό της ταυτότητας ή την επικοινωνία με κάποιο άτομο καθώς και άλλα στοιχεία που αφορούν το εν λόγω άτομο. Τα προσωπικά στοιχεία τα οποία συλλέγονται μπορεί να είναι ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, αριθμός ταυτότητας, ηλικία, φύλο, επάγγελμα, Αριθμός Φορολογικού Μητρώου, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail). Κατά περίπτωση και ανάλογα με την αιτούμενη υπηρεσία προβλέπεται προαιρετική συμπλήρωση ορισμένων από τα προαναφερόμενα στοιχεία από τον πελάτη.

3. Υπεύθυνος Προστασίας και Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Η Εταιρεία είναι Υπεύθυνη Προστασίας και επεξεργασίας των Προσωπικών σας Δεδομένων και υπό αυτή την ιδιότητά της αναλαμβάνει τη υποχρέωση να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να διασφαλίσει την τήρηση του εμπιστευτικού χαρακτήρα των Προσωπικών Δεδομένων και να εξασφαλίσει την απρόσκοπτη άσκηση δικαιωμάτων που σας παρέχει το Εφαρμοστέο Δίκαιο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Για το λόγο αυτό σας κάνουμε γνωστά τα ακόλουθα:

Στην κάθε περίπτωση που για την διεκπεραίωση κάποιας υπηρεσίας είναι απαραίτητη η συλλογή προσωπικών στοιχείων του πελάτη θα ισχύουν τα εξής:

α) Η Εταιρεία μας διατηρεί αρχείο και επεξεργάζεται τυχόν προσωπικά δεδομένα των πελατών της με αποκλειστικό σκοπό την υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση της συναλλακτικής σχέσης ή και της ασφαλιστικής σύμβασης με τον πελάτη και την παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου, κατά τα οριζόμενα στις κείμενες διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου όσο και του Ευρωπαϊκού Δικαίου (Κανονισμός ΕΕ 2016/679/ GDPR)

β) Τα προσωπικά δεδομένα, πλην των ευαίσθητων δεδομένων του άρθρου 7 του Ν. 2472/97 επιτρέπεται να ανακοινώνονται προς τρίτους με σκοπό την διαφημιστική προβολή των προϊόντων της Εταιρείας μας, την έρευνα αγοράς ή άλλη παρόμοια δραστηριότητα, εφ' όσον έχει ενημερωθεί ο πελάτης και έχει ληφθεί η έγγραφη συναίνεσή του.

γ) Όμως σύμφωνα με τον Κανονισμό για την Προστασία των προσωπικών δεδομένων ο πελάτης διατηρεί το δικαίωμα να προβάλει οποτεδήποτε αντιρρήσεις για την επεξεργασία δεδομένων που τον αφορούν καθώς και όλα τα δικαιώματά του, όπως ενδεικτικά το δικαίωμα της λήθης, της διαγραφής, του περιορισμού της επεξεργασίας, της φορητότητας, όπως αναλυτικά αυτά περιγράφονται στον εν λόγω Κανονισμό.

Οι αντιρρήσεις απευθύνονται εγγράφως στην Εταιρεία μας και πρέπει να περιέχουν αίτημα για συγκεκριμένη ενέργεια, όπως διόρθωση, προσωρινή μη χρησιμοποίηση, δέσμευση, μη διαβίβαση, ή διαγραφή. Η αποστολή των προαναφερόμενων αντιρρήσεων πρέπει να γίνεται στην διεύθυνση

Δεκελείας 9, Νέα Χαλκηδώνα, Αθήνα 143 43 FAX: 210 2527569 email: info@nakinsurance.gr.

Η Εταιρεία υποχρεούται να απαντήσει εγγράφως εντός (30) τριάντα ημερών από της λήψεως των αντιρρήσεων του πελάτη.

δ) Τα ιατρικά στοιχεία των πελατών μας διαφυλάσσονται με αυστηρά κριτήρια εχεμύθειας και δεν διαβιβάζονται σε οποιονδήποτε τρίτον. Αποδέκτες των στοιχείων αυτών μπορεί να είναι νοσηλευτικά ιδρύματα, ιατροί, δημόσιες αρχές βάσει των επιταγών του νόμου, ή δικαστικών αποφάσεων.

4. Ειδική σημείωση για τους ανηλίκους

Η Εταιρεία ούτε συλλέγει ούτε ασχολείται με την συλλογή προσωπικών δεδομένων των ανηλίκων. Εντούτοις, η Εταιρεία μας ενδέχεται να συλλέξει προσωπικά δεδομένα ανηλίκων απευθείας από τους ασκούντες την γονική μέριμνα ή επιτρόπους τους, με την ρητή συγκατάθεση αυτών. Εάν γίνει αντιληπτό ότι προσωπικά δεδομένα ανηλίκων έχουν κοινοποιηθεί στην Εταιρεία χωρίς τη συγκατάθεση/συναίνεση των γονέων ή άλλου νόμιμου κηδεμόνα των παιδιών, καταβάλλεται κάθε προσπάθεια τα δεδομένα αυτά να διαγραφούν χωρίς καθυστέρηση.

Οι γονείς ή οι νόμιμοι κηδεμόνες των ανηλίκων είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για την προστασία των ανηλίκων και η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν χρήση των ιστοσελίδων της από ανηλίκους εν αγνοία των γονέων τους. Οι γονείς οφείλουν να είναι ενήμεροι ότι τυχόν λοιπές πληροφορίες ή στοιχεία που παρέχονται οικειοθελώς από ανήλικους - ή άλλους - στο πλαίσιο ανταλλαγών μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mails), ή με οιονδήποτε άλλο τρόπο, ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν από τρίτους για την αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων που δεν πρέπει να λαμβάνονται από τους ανήλικους. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει σχετικά. Η Εταιρεία προτρέπει όλους τους γονείς να πληροφορούν τα ανήλικα τέκνα τους σχετικά με την

ασφαλή και υπεύθυνη χρήση του Διαδικτύου, ιδίως δε αναφορικά με την υποβολή στοιχείων ή πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα μέσω αυτού

5. Άλλες Υπηρεσίες της Εταιρείας

Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας Δεδομένα για να σας παρέχουμε υπηρεσίες, εάν συναινέσετε εγγράφως, σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που παρέχουμε σε τρίτους. Ακόμα ενδέχεται να

χρησιμοποιήσουμε Προσωπικά σας δεδομένα για να σας προωθήσουμε μηνύματα ασφαλιστικών εταιρειών διευκολύνοντας έτσι την επικοινωνία μας και την άμεση ενημέρωσή σας. Στον βαθμό που απαιτείται από τον νόμο θα ζητήσουμε την συγκατάθεσή σας όταν θέλουμε να επεξεργασθούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα. Η παροχή από την πλευρά σας των Προσωπικών Δεδομένων είναι εθελοντική. Ωστόσο σε κάποιες περιπτώσεις, όπως η σύναψη ασφαλιστικής σύμβασης, αν δεν μας δώσετε τα Προσωπικά σας Δεδομένα, δεν θα είστε κοινωνοί των υπηρεσιών μας.

6. Αποκάλυψη των Προσωπικών σας Δεδομένων

Δεν πωλούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα σε τρίτους, ούτε και παραχωρούμε σε τρίτους άδειες για να τα επεξεργάζονται και να τα χρησιμοποιούν, χωρίς την δική σας συγκατάθεση. Ωστόσο κατά την συνήθη πορεία των δραστηριοτήτων της Εταιρείας μας και της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης μπορεί να μοιρασθούμε κάποια από τα Προσωπικά σας Δεδομένα με: α) περιορισμένο αριθμό του προσωπικού και των υπαλλήλων μας στο τμήμα εκδόσεων, αποζημιώσεων, διαχείρισης κινδύνων, εξυπηρέτησης πελατών, λογιστήριο στο βαθμό που είναι αναγκαίο για να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας β) τρίτους συνεργάτες μας, που ενεργούν για λογαριασμό μας, σύμφωνα με την Παρούσα Πολιτική και γ) όταν απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων.

Μπορείτε να ζητήσετε την λίστα των εκτελούντων την επεξεργασία για λογαριασμό μας αποστέλλοντας γραπτό αίτημά σας στην Διεύθυνσή μας.

Όταν κάνουμε χρήση εξωτερικού παρόχου υπηρεσίας ή εξωτερικού συνεργάτη χρησιμοποιούμε συμβατικές δεσμεύσεις ή άλλα κατάλληλα μέσα για να εξασφαλίσουμε ότι τα Προσωπικά σας Δεδομένα χρησιμοποιούνται με τρόπο που να συνάδει με την παρούσα Πολιτική και την κείμενη νομοθεσία.

7. Αποκάλυψη σύμφωνα με τον νόμο

Μπορούμε να αποκαλύψουμε Προσωπικά σας Δεδομένα όπως επιτρέπεται και απαιτείται από τον νόμο. Για παράδειγμα μπορεί να υποχρεωθούμε να αποκαλύψουμε και να ανακοινώσουμε Προσωπικά Δεδομένα σύμφωνα με δικαστική απόφαση, εισαγγελική διαταγή ή παραγγελία ή απόφαση άλλου προσώπου ή διοικητικού οργάνου ή εάν γίνεται έρευνα για παράνομη δραστηριότητα.

8. Δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης, εναντίωσης και διαγραφής

Αναφορικά με τα Προσωπικά σας Δεδομένα διατηρείτε μεταξύ άλλων τα δικαιώματα ενημέρωσης, πρόσβασης, εναντίωσης και διαγραφής, όπως ειδικότερα ορίζονται στα άρθρα 13-22 του Κανονισμού ΕΕ 679/2016. Σε αυτό το πλαίσιο οποιαδήποτε στιγμή μπορείτε να έχετε πρόσβαση στα Προσωπικά σας Δεδομένα που διατηρούμε σε βάσεις δεδομένων για να τροποποιείτε, να διορθώνετε ή να ενημερώνετε αυτά τα δεδομένα, ακόμα και για να αντιτάσσετε στην επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων που σας αφορούν, καθώς και για να ανακαλέσετε την όποια συγκατάθεσή σας αναφορικά με την επεξεργασία αυτών ή και να ζητήσετε την οριστική διαγραφή τους από τα αρχεία της Εταιρείας.

Στην περίπτωση αιτήματος διαγραφής από εσάς θα παύσουμε να χρησιμοποιούμε και να κάνουμε διαθέσιμα τα Προσωπικά σας Δεδομένα, εκτός α) αν προβλέπεται ή απαιτείται διαφορετικά από τον νόμο β) εάν θα πρέπει να αποδείξουμε τους όρους της συμβατικής μας σχέσης. Σε κάθε περίπτωση διαγραφής θα χρησιμοποιήσουμε την διαθέσιμη τεχνολογία για να ενημερώσουμε τους εκτελούντες την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων για το αίτημά σας περί διαγραφής. Σημειώστε επίσης ότι στην περίπτωση αιτήματος διαγραφής ότι μπορεί να χρειασθεί να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας πριν προχωρήσουμε στο αίτημά σας αυτό.

9. Περίληψη των δικαιωμάτων σας σύμφωνα με το Εφαρμοστέο Δίκαιο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Στα πλαίσια του σεβασμού της ιδιωτικής /προσωπικής ζωής προσπαθούμε να εξασφαλίσουμε ότι τα Προσωπικά σας Δεδομένα τηρούνται σύμφωνα με το Εφαρμοστέο Δίκαιο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, καθώς και σύμφωνα με κάθε άλλη εφαρμοστέα σχετική νομοθεσία. Σε αυτό το πλαίσιο εγγυόμαστε ότι τα Προσωπικά σας Δεδομένα:

α) Επεξεργάζονται δίκαια και νόμιμα. Επιδεικνύουμε διαφάνεια στη επεξεργασία αυτή.

β) Συλλέγουμε μόνο για σαφείς και νόμιμους σκοπούς και δεν επεξεργαζόμαστε περαιτέρω με τρόπο ασυμβίβαστο με αυτούς τους σκοπούς. Πάντοτε σε περίπτωση επεξεργασίας είναι απαραίτητη η ρητή συγκατάθεσή σας.

γ) Είναι συναφή, πρόσφορα και όχι περισσότερα από όσο κάθε φορά απαιτείται ενόψει των σκοπών της επεξεργασίας. Θα συλλέγουμε και θα διατηρούμε Προσωπικά σας Δεδομένα, εφόσον αυτό είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση λειτουργικών και διοικητικών προϋποθέσεων ή για την συμμόρφωσή μας με οποιαδήποτε νομική υποχρέωση.

δ) Είναι ακριβή και εφόσον χρειάζεται, υποβάλλονται σε ενημέρωση ή διόρθωση μετά από σχετικό σας αίτημα.

ε) Θα διατηρούνται σε μορφή που επιτρέπει τον προσδιορισμό της ταυτότητάς και όχι για περισσότερο χρόνο από ότι χρειάζεται για τους σκοπούς που συλλέχθηκαν ή για τους σκοπούς που επεξεργάστηκαν στην συνέχεια.

στ) Επεξεργάζονται σύμφωνα με τα δικαιώματα του υποκειμένου των Προσωπικών Δεδομένων, όπως αυτά έχουν καθιερωθεί από το Εφαρμοστέο Δίκαιο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

ζ) Θα εφαρμόζονται κατάλληλα τεχνικά και διοικητικά μέτρα εναντίον της αυθαίρετης ή παράνομης επεξεργασίας των Προσωπικών σας Δεδομένων και εναντίον της τυχαίας απώλειας ή καταστροφής ή βλάβης αυτών στο πλαίσιο δραστηριότητας της Εταιρείας.

η) Τα Προσωπικά σας Δεδομένα δεν θα μεταβιβάζονται από Εμάς σε χώρες που βρίσκονται εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εκτός αν έχετε δώσει την συγκατάθεσή σας και μόνο αν έχει καθιερωθεί και εφαρμοσθεί ένα ανάλογο επίπεδο προστασίας των δικαιωμάτων και των ελευθεριών των υποκειμένων Προσωπικών Δεδομένων σχετικά με την διαχείριση των εξαγομένων δεδομένων.

θ) **Δικαίωμα στην φορητότητα των δεδομένων:** Σύμφωνα με τον Κανονισμό, ως το Υποκείμενο των Προσωπικών σας Δεδομένων, διατηρείτε το δικαίωμα στην φορητότητα αυτών και συγκεκριμένα το δικαίωμα να λαμβάνετε τα Προσωπικά Δεδομένα που σας αφορούν και τα οποία έχετε παράσχει σε Εμάς, ως τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας να τα διαβιβάζετε σε νέο Υπεύθυνο επεξεργασίας, χωρίς αντίρρησή μας, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 20 του Κανονισμού. Σε μια τέτοια περίπτωση δεν φέρουμε καμία ευθύνη για την επεξεργασία των δεδομένων από τον νέο υπεύθυνο επεξεργασίας στον οποίο θα αποσταλούν τα Προσωπικά σας Δεδομένα ούτε και για την ποιότητα των δεδομένων που θα μεταφερθούν, πέρα από τα όσα υποχρεούμαστε βάσει του Κανονισμού. Ως ο υπεύθυνος επεξεργασίας θα πρέπει να εξακριβώσουμε την ταυτότητά σας πριν προχωρήσουμε στα ανωτέρω. Το δικαίωμα στην φορητότητα

–αν ασκηθεί- δεν αναιρεί τα λοιπά δικαιώματα που προβλέπονται από τον Κανονισμό και το Εφαρμοστέο Δίκαιο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Η Εταιρεία, κατόπιν των ανωτέρω, έχουσα λάβει τα δέοντα μέτρα για αποφυγή κακόβουλων επιθέσεων και υποκλοπών, δηλώνει ότι δεν φέρει ευθύνη αν παρά ταύτα, προσωπικά δεδομένα καταστούν αντικείμενο ηλεκτρονικής υποκλοπής, παρά μόνον για βαρεία αμέλεια.

10.Εφαρμοστέο Δίκαιο και λοιποί Όροι

Η συγκεκριμένη σύμβαση Χρήσης διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο, τις οδηγίες και τους Κανονισμούς του Ευρωπαϊκού δικαίου(2016/679/ GDPR) και τις σχετικές Διεθνείς Διατάξεις, ερμηνεύεται δε με βάση τους κανόνες της καλής πίστης, των συναλλακτικών ηθών και του οικονομικού και κοινωνικού σκοπού του δικαιώματος. Εάν κάποια διάταξη κριθεί αντίθετη προς το νόμο και ως εκ τούτου άκυρη ή ακυρώσιμη, αυτοδικαίως παύει η ισχύς της, χωρίς σε καμία περίπτωση να θίγεται η ισχύς και το κύρος των λοιπών όρων της παρούσας.

Οποιαδήποτε ενδεχόμενη μελλοντική μεταβολή του ως άνω κανονιστικού πλαισίου, θα αποτελέσει αντικείμενο της παρούσας. Σε κάθε περίπτωση η Εταιρεία μας διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής των όρων προστασίας των προσωπικών δεδομένων χωρίς προειδοποίηση, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον κανονιστικό πλαίσιο

Καμία τροποποίηση των όρων της παρούσας δεν θα λαμβάνεται υπόψη ούτε θα δεσμεύει τα μέρη αν αυτή δεν έχει διατυπωθεί εγγράφως, και δεν έχει καταστεί αναπόσπαστο μέρος των παρόντων όρων.

Αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση οιασδήποτε διαφοράς η οποία θα ανακύψει από την παρούσα είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.